

Informationen zu einem sceye Service & Wartungsvertrag

Ein sceye Service und Wartungsvertrag bietet Geschäftskunden¹ alle Leistungen, um auf Jahre die Zuverlässigkeit und permanente Einsatzbereitschaft eines sceye Dokumentenscanners sicherzustellen.

[Die Leistungen umfassen dabei 3 Bereiche:](#)

Hardware Garantieleistungen

Die Hardware Garantieleistungen bieten Schutz für alle Arten einer Beschädigung, unabhängig ob es unverschuldet durch einen Blitzschlag oder bei einem Sturz vom Tisch zu einem Ausfall kommt. Mit unserem Vorab-Austausch wird nach maximal 48h² ein Ersatzgerät zugesendet.



Software Garantieleistungen

Für einen sicheren Betrieb einer Lösung bedarf es Hard- und Software. Im Rahmen der Software Garantieleistungen wird die Kompatibilität und Weiterentwicklung der Treiber und der eingesetzten Anwendungsprogramme sichergestellt. Dadurch wird eine Upgrade-Fähigkeit auf zukünftige Software-Versionen sichergestellt und die Kompatibilität für die unterstützten Betriebssysteme³ und Plattformen garantiert.



Serviceleistungen

Selbst wenn Hardware und Software zuverlässig arbeiten, erst mit dem richtigen Service wird das Paket komplett. Bei individuellen Fragen steht ein Ansprechpartner zur Verfügung und hilft mit Tipps und Tricks schnell und unkompliziert weiter.



¹ Dieses Angebot ist freibleibend und richtet sich ausschließlich an nicht-private Nutzer.

² An deutschen Werktagen

³ Unterstützte Betriebssysteme und Plattformen: Windows (Win7 / Win8 / Win10) - Mac OSX 10.8 oder höher



Alle Details immer im Blick

Zu jedem sceye Scanner sind alle verfügbaren Informationen jederzeit online⁴ abrufbar inklusive der Geräteinformationen, den Lizenzinformationen, dem Ansprechpartner sowie den Details eines zugehörigen Wartungsvertrages.

Start Sceye Sphere Downloads Extras Support Shop

Device Information

Geräteinformation schnell & bequem abrufen

Meine Sceye



S-Nr	16200250
Gerätegeneration	5
DLic	
Gerätetyp	sceyeX A4 Dubai
Auflösung	10 Megapixel
Laserprojektion	Ja
Licht	Ja
PrimeLight	Ja
Herstellungsdatum	2016-07-05 11:03:47
Betriebssysteme	WinXP(32-bit), WinVista(32/64), Win7(32/64), Win8/8.1(32/64), Win Server2003(32/64), Win Server2008(32/64), Win Server2012(32/64), Mac OSX 10.6.x, 10.7.x, 10.8.x, 10.9.x
Software-Unterstützung	Windows 5.x oder höher, Mac SceyeWorkbench

Meine Software



Meine Software pro

Umfang: sceye-Explorer, sceye-Race, Twain, sceye-Workbench(Mac)

Autoscan ULic-

PDFPlus ULic-

[Download der neusten Win-Version](#)

[Download der neusten Mac-Version](#)

Wartungsvertrag

Zu diesem Gerät wurde eine zusätzliche Leistung in Form eines Wartungsvertrages vereinbart.

Leistungsumfang:

- HW Garantieleistung
- SW Garantieleistung
- Serviceleistung

Beginn: 2016-06-03 10:40:14
Status: aktiv

Mein Ansprechpartner

Silvercreations AG

Impressum Kontakte AGBs Privacy Policy Newsletter Partner Advanced-Resources

⁴ www.sceye.eu - Extras - Geräteinformationen